

Кондиционер воздуха  
сплит-система бытовая

# ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Кондиціонер повітря  
спліт-система побутова

# ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

ZACS-07 HB/A23/N1/In  
ZACS-09 HB/A23/N1/In  
ZACS-12 HB/A23/N1/In  
ZACS-18 HB/A23/N1/In  
ZACS-24 HB/A23/N1/In

---

ZACS-07 HB/A23/N1/Out  
ZACS-09 HB/A23/N1/Out  
ZACS-12 HB/A23/N1/Out  
ZACS-18 HB/A23/N1/Out  
ZACS-24 HB/A23/N1/Out

# ZANUSSI

### Мы благодарим вас за сделанный выбор!

Уважаемый покупатель! Благодарим вас за выбор продукции Zanussi, которая, мы уверены, сделает вашу жизнь еще более комфортной и приятной. Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы наша техника вдохновляла вас, вызывая только положительные эмоции и доставляла максимум удобства при использовании. Внимательно изучите данное руководство по эксплуатации, чтобы правильно использовать ваш новый кондиционер воздуха и долгое время наслаждаться всеми его преимуществами. Более подробную информацию вы можете получить на сайте [www.easy-comfort.ru](http://www.easy-comfort.ru).

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ВЫ МОЖЕТЕ НАЙТИ НА САЙТЕ [WWW.EASY-COMFORT.RU](http://WWW.EASY-COMFORT.RU) ИЛИ У ВАШЕГО ПРОДАВЦА.



## Содержание

Назначение кондиционера	3
Условия безопасной эксплуатации	3
Устройство и составные части	4
Управление кондиционером	4
Панель индикации внутреннего дисплея*	4
Пульт дистанционного управления	5
Панель индикации	7
Порядок работы кондиционера в различных режимах	8
Основные функции управления	8
Дополнительные функции управления	8
Функция разморозки	8
Порядок управления	9
Замена батареек в пульте управления	9
Управление кондиционером без пульта ДУ	9
Уход и техническое обслуживание	10
Защита	11
Устранение неполадок	12
Комплектация	12
Утилизация	12
Дата изготовления	13
Технические характеристики прибора	13
Срок эксплуатации	14
Гарантия	14
Сертификация	14
Гарантийный талон	30

### Примечание:

В тексте данной инструкции кондиционеры воздуха сплит-системы бытовые могут иметь такие технические названия, как: прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т. п.

## Назначение кондиционера

---

Кондиционер бытовой с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

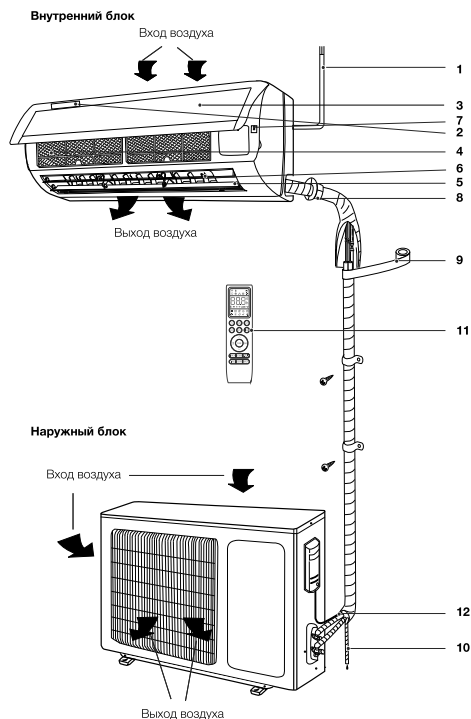
Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев и вентиляцию воздуха.

## Условия безопасной эксплуатации

---

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.
- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легко воспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.
- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

## Устройство и составные части



1. Шнур питания.
2. Дисплей.
3. Передняя панель.
4. Воздушный фильтр-сетка.
5. Горизонтальные жалюзи.
6. Вертикальные жалюзи.
7. Кнопка ручного выключения.
8. Межблочная трасса для хладагента\*.
9. Изоляция\*.
10. Дренажная трасса\*.
11. Пульт дистанционного управления.
12. Соединительная трасса\*



### Примечание:

Рисунки, приведенные в данной инструкции, основаны на внешнем виде стандартной модели. Следовательно, форма может отличаться от формы того кондиционера, который Вы выбрали.

## Управление кондиционером

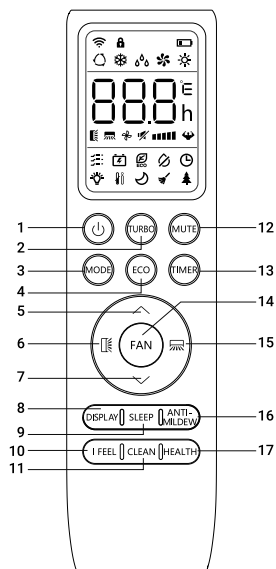
- Для управления кондиционера применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 8 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радио аппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.
- Для управления комнатным кондиционером пульт дистанционного управления следует направить на приемник сигнала.
- Пульт дистанционного управления включает кондиционер на расстоянии до 7 м, если его направлять на приемник сигнала внутреннего блока.

## Панель индикации внутреннего дисплея\*



1. Индикатор текущей температуры.
2. Ночной режим Sleep.
3. Таймер.

\*Может отличаться от представленной.



1. Кнопка ON/OFF – включение/выключение.
2. Кнопка TURBO – режим Турбо.
3. Кнопка MODE – выбор режима работы.
4. Кнопка ECO – включение/выключение экономичного режима
5. Кнопка ▲ – Кнопка увеличения температуры.
6. Кнопка ☒ – Выбор положения горизонтальных жалюзи.
7. Кнопка ▼ – Кнопка уменьшения температуры.
8. Кнопка DISPLAY – включить/выключить LED-дисплей.
9. Кнопка SLEEP – ночной режим.
10. Кнопка I FEEL – функция I FEEL.
11. Кнопка CLEAN – включение функции самоочистки.
12. Кнопка MUTE – включение/выключение бесшумного режима.
13. Кнопка TIMER – включение таймера.
14. Кнопка FAN – скорость вращения вентилятора
15. Кнопка ☒ – Выбор положения вертикальных жалюзи.
16. Кнопка ANTIMILDREW – функция защиты от плесени.
17. Кнопка HEALTH – UVC обеззараживание воздуха (опционально).

## 1 ON/OFF (ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ)

Нажмите кнопку ON/OFF. Когда прибор получит сигнал, то на дисплее внутреннего блока загорится индикатор режима работы. При нажатии кнопки второй раз, прибор будет выключен. Включая или выключая прибор, функция TIMER и функция SLEEP будут отключены, но предварительные настройки сохранятся.

## 2 TURBO (ТУРБО-РЕЖИМ)

В режиме COOL (ОХЛАЖДЕНИЕ) и HEAT (ОБОГРЕВ) нажатием кнопки TURBO можно включить/выключить функцию TURBO - РЕЖИМ. После включения на дисплее появится значок. При переключении режимов вращения вентилятора, функция TURBO-РЕЖИМ автоматически отключается.

### **i** Примечание:

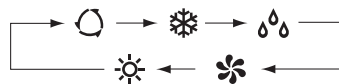
О РЕЖИМЕ TURBO

После запуска данной функции прибор начнет работать на максимальной скорости, чтобы обогреть или охладить помещение как можно скорее.

## 3 MODE (РЕЖИМ РАБОТЫ)

Нажатием кнопки выбирается режим работы в следующей последовательности: AUTO (Автоматический), Cool (Охлаждение), DRY (Осушение), HEAT (Нагрев), Fan (Вентилятор).

На дисплее пульта высвечиваются соответствующие знаки индикации режимов:




-  AUTO
-  COOL
-  DRY
-  FAN
-  HEAT

### **i** Примечание:

О РЕЖИМЕ AUTO (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ)

Когда выбран режим AUTO (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ), кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.

### 4 Функция ECO – ЭКОНОМИЧНЫЙ РЕЖИМ.

В этом режиме кондиционер автоматически задает операцию экономии электроэнергии. При нажатии кнопки ECO, появится иконка  на дисплее и устройство будет работать в экономичном режиме. При повторном нажатии режим ECO будет выключен.


### **i** Примечание:

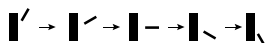
Функция ECO доступна в режиме COOL (охлаждение) и HEAT (обогрев).


### 5 КНОПКА НАСТРОЙКИ КОМНАТНОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ

Используется для увеличения температуры, значений таймера. Непрерывное нажатие и удержание кнопки более 2 секунд соответственно будет быстро повышать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме AUTO функция регулировки температуры отсутствует.

### 6 15 SWING-1, SWING-2 (ПОЛОЖЕНИЕ ЖАЛЮЗИ)

Нажатием кнопки  SWING-1 ВВЕРХ/ВНИЗ можно регулировать положения горизонтальных жалюзи внутреннего блока под необходимым Вам углом. Выбор положения горизонтальных жалюзи осуществляется в следующей последовательности:



Аналогично, нажатием кнопки  SWING-2 ВЛЕВО/ВПРАВО можно регулировать положения вертикальных жалюзи. Выбор положения вертикальных жалюзи осуществляется в следующей последовательности:



Если нажать кнопку SWING-1 или SWING-2 жалюзи будут качаться, затем, если кнопку еще раз нажать, жалюзи зафиксируются в выбранном положении.

### 7 КНОПКА НАСТРОЙКИ КОМНАТНОЙ ТЕМПЕРАТУРЫ

Используется для уменьшения температуры, значений таймера. Непрерывное нажатие и удержание кнопки более 2 секунд соответственно будет быстро понижать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме AUTO функция регулировки температуры отсутствует.

### 8 DISPLAY (ПОДСВЕТКА ДИСПЛЕЯ НА ВНУТРЕННЕМ БЛОКЕ)

Нажатием кнопки DISPLAY можно включить/выключить отображение ДИСПЛЕЯ внутреннего блока.

### 9 SLEEP (НОЧНОЙ РЕЖИМ)

Используется для установки или отмены НОЧНОГО РЕЖИМА. После включения прибора функции установки ночного режима нужно активировать. После выключения прибора все существующие настройки функции НОЧНОГО РЕЖИМА будут отменены. При установке функции НОЧНОГО РЕЖИМА на дисплее пульта высвечивается значок. В этом режиме может быть применена функция TIMER

10 IFEEL - в данном режиме пульт ДУ передает на кондиционер значение текущей температуры непосредственно в месте нахождения пульта ДУ. Значение текущей температуры также отразится на дисплее пульта ДУ. При включении соответствующий индикатор отобразится на дисплее пульта ДУ. Для выключения еще раз нажмите кнопку (IFEEL).

11 ФУНКЦИЯ CLEAN помогает удалить накопившуюся грязь и бактерии из испарителя внутреннего блока.

Для активизации функции требуется нажать кнопку CLEAN, после чего Вы услышите звуковой сигнал во внутреннем блоке.

Время очистки испарителя около 30 минут. Для отмены необходимо повторно нажать кнопку CLEAN. После завершения очистки (или отмены) Вы услышите 2 звуковых сигнала.

### **i** Примечание:

Во время очистки возможен незначительный шум – это нормально, поскольку пластиковые материалы расширяются при нагревании и контакте с холодными деталями.

Функцию CLEAN рекомендуется использовать раз в 3 месяца.

## Пульт дистанционного управления

### 12 MUTE (БЕСШУМНЫЙ РЕЖИМ).

При активации функции MUTE внутренний блок будет работать с наименьшей скоростью вентилятора.

При выборе функций FAN/TURBO/SLEEP бесшумный режим будет выключен. Функция MUTE не может быть активирована режиме DRY (ОСУШЕНИЕ).

- 13 Кнопка TIMER (ТАЙМЕР). Настройка времени таймера ON (ВКЛ). При выключенном пульте дистанционного управления нажмите кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.). На дисплее отображается TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени варьируется от 0,5 ч. до 24 часов. Для настройки желаемого времени таймера нажимайте кнопку ▲ или ▼. Каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на один час. Для включения функции таймера еще раз нажмите кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.). Можно настроить другую функцию для обеспечения подходящего состояния после включения кондиционера (включая режим

работы, температуру, вращение, скорость вентилятора и т. д.). На дисплее отобразятся все сохраненные настройки. Когда таймер достигнет заданного времени, кондиционер перейдет в автоматический режим работы в соответствии с настройками.

### 14 FAN (ВЫБОР СКОРОСТИ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА)

Нажатием кнопки FAN скорость вентилятора меняется в следующей последовательности: АВТО/MUTE/низкая/средне-низкая (опционально)/средняя/средне-высокая (опционально)/высокая/TURBO.

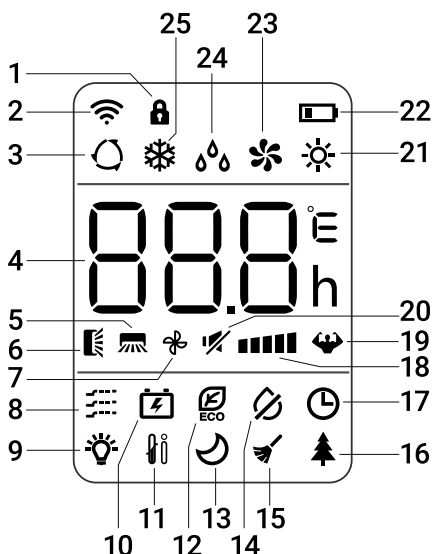
- 16 ANTI-MILDEW. Для активации функции защиты от плесени нажмите кнопку ANTI-MILDEW.

### 17 HEALTH - UVC ИЗЛУЧЕНИЕ (опционально).

При нажатии кнопки HEALTH активируется функция UVC-очистки воздуха.

Излучение диапазона 240~280 нанометров с высокой энергией фотонов способно проникать через мембраны клеток микроорганизмов и вирусов, разрушая молекулярные связи ДНК и полностью уничтожая возможность к репликации.

## Панель индикации



1. Блокировка от детей (опционально)
2. Индикатор связи
3. Режим AUTO (АВТО)
4. Индикатор температуры
5. SWING-2 (жалюзи влево/вправо)
6. SWING-1 (жалюзи вверх/вниз)
7. Индикатор работы вентилятора
8. Функция GENTLE WIND (опционально)
9. Индикатор дисплея (вкл/выкл)
10. Не используется в данной модели
11. Функция I Feel
12. Режим ECO
13. Режим Sleep
14. Функция защиты от плесени
15. Самоочистка
16. UVC-очистка воздуха (опционально)
17. Индикатор включения таймера
18. Индикатор скорости вентилятора
19. Турбо-режим
20. Бесшумный режим MUTE
21. Режим HEALTH (обогрев)
22. Индикатор заряда батареи
23. Режим FAN (вентиляция)
24. Режим DRY (осушение)
25. Режим Cool (охлаждение)

## Порядок работы кондиционера в различных режимах

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 1$  °C.
- Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C – кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C – кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру  $25 \pm 2$  °C. Если температура плюс 20 °C кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При температуре плюс 26 °C кондиционер включится в режим охлаждения.
- В режиме осушения (DRY) кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 2$  °C. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2 °C, то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- При достижении температуры ниже заданной более чем на 2 °C компрессор и вентилятор наружного блока прекращают работу, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.
- В режиме SLEEP\* при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1 °C, после второго – еще на 1 °C.
- Далее заданная температура остается без изменения.
- В режиме SLEEP\* при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 2 °C, после второго – еще на 2 °C.
- Далее заданная температура остается без изменения.



## Основные функции управления

1. Для включения/выключения прибора нажмите кнопку ON/OFF.

### **Внимание:**

После выключения прибора жалюзи внутреннего блока закроются автоматически.

2. Нажимая кнопку MODE, можно выбрать необходимый Вам режим работы, либо выбрать предустановленные режимы COOL или HEAT.

3. Кнопками  или  можно установить желаемую температуру. В режиме AUTO температура задается автоматически.
4. Нажимая кнопку FAN, можно выбрать необходимую Вам скорость вращения вентилятора. В режиме TURBO скорость вращения задается автоматически.

## Дополнительные функции управления

1. Нажимая кнопку SLEEP можно включить/отключить НОЧНОЙ РЕЖИМ РАБОТЫ.
2. Нажимая кнопку TIMER, можно установить или отключить функцию таймера.
3. Нажимая кнопку DISPLAY, можно включить или отключить подсветку дисплея на внутреннем блоке.
4. Нажимая кнопку TURBO, можно включить/отключить интенсивный режим.

## Функция разморозки

Когда температура на улице очень низкая, а влажность очень высокая, радиатор наружного блока может замерзнуть, что может негативно сказаться на эффективности работы. В этом случае предусмотрена автоматическая разморозка внешнего блока. При первом запуске после

первого часа работа функция разморозки будет включена автоматически. Операция обогрева будет прервана на 5-15 минут для выполнения операции разморозки.

- Вентиляторы внутреннего и наружного блока остановлены.



- В процессе разморозки, наружный блок может выпускать некоторое количество пара. Это связано с ускоренным процессом разморозки и не является неисправностью.
- После завершения процесса разморозки, операция обогрева будет возобновлена.

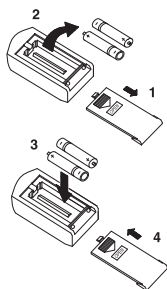
## Порядок управления

После подключения кондиционера к сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.

- Кнопкой MODE выберите режим охлаждения COOL или нагрева HEAT.
- Кнопками ▲ или ▼ установите значение температуры.
- В режиме AUTO значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.

- Кнопкой FAN установите требуемый режим вращения вентилятора: AUTO; HIGH (высокая скорость); MID (средняя скорость); LOW (низкая скорость).
- Для включения функций SLEEP, TIMER, TURBO, DISPLAY нажмите соответствующие кнопки.

## Замена батареек в пульте управления



- В пульте управления кондиционера применяются две батарейки 1,5 В типа AAA.
- Для извлечения батареек, при замене, необходимо сдвинуть крышку пульта управления в направлении стрелки (см. рисунок) извлечь батарейки и установить новые.
- Установите крышку пульта на место.
- Не допускается использовать одновременно батарейку выработавшую ресурс и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 года.
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время необходимо извлечь батарейки.

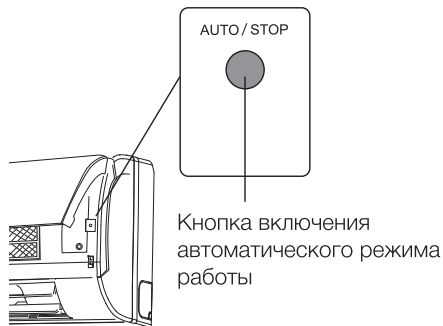
## Управление кондиционером без пульта ДУ

Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, выполните следующие шаги:

### Если кондиционер не работает.

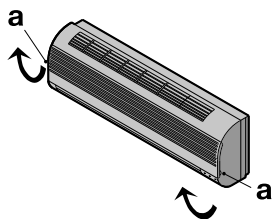
Если вы хотите запустить кондиционер, нажмите кнопку автоматического включения на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите переднюю панель).

При нажатии кнопки переключателя кондиционер включится в автоматический режим. В зависимости от температуры в помещении кондиционер будет охлаждать, нагревать или работать в режиме вентиляции. **Если кондиционер работает, то при нажатии кнопки остановится.**

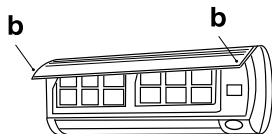


### Чистка передней панели

- Отключите устройство от источника питания до того, как вынете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и тяните на себя.



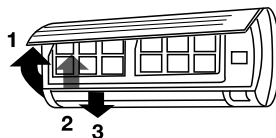
- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Используйте теплую воду (ниже 40 °C) для промывки панели, если устройство очень грязное.
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током. Установите и закройте переднюю панель путем нажатия позиции «b» по направлению вниз.



### Чистка воздушного фильтра

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов. Процесс очистки выглядит следующим образом:

- Отключите кондиционер.
- Откройте переднюю панель.
- Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
- Извлеките фильтр.



1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
3. Извлеките фильтр.

### Очистка и повторная установка воздушного фильтра

Если загрязнение уже есть, то промойте фильтр мощным раствором в теплой воде. После очистки хорошо просушите фильтр в тени. Установите фильтр на место. Снова закройте переднюю панель.

#### **i** Примечание:

Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

### Условия эксплуатации

Устройство защиты может автоматически выключить кондиционер в следующих случаях:

Режим работы	Охлаждение	Обогрев	Осушение
Воздух в помещении	От +17 до +32 °С	Не выше +30 °С	От +17 до +32 °С
Наружный воздух	От +15 до +43 °С	От -7 до +24 °С	От +15 до +43 °С

#### **i** Примечание:

Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.

Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

#### Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружную часть кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.

- Не устанавливайте какие-либо ограждения перед наружной частью кондиционера, т. к. это увеличивает шум.

#### Особенности устройства защиты

- При переключения режима либо после того, как кондиционер был выключен и затем вновь включен, компрессор кондиционера запустится только через 3 минуты.
- После включения в течение первых 20 секунд кондиционер производит самодиагностику и только после этого начинает работать.

#### Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев. После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2-5 минут.

Размораживание наружного блока. В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 2 до 10 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

При режиме размораживания возможно появление пара от наружного блока кондиционера, это нормально и не является неисправностью.

## Устранение неполадок

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нет электропитания</li><li>2. Сработал автомат защиты</li><li>3. Слишком низкое напряжение в сети</li><li>4. Нажата кнопка Выход</li><li>5. Батарейки в пульте ДУ разряжены</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Восстановите электропитание</li><li>2. Обратитесь в сервисный центр</li><li>3. Обратитесь в Энергонадзор</li><li>4. Нажмите кнопку ВКЛ</li><li>5. Замените батарейки</li></ol>
Компрессор запускается, но вскоре останавливается	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку	Уберите посторонние предметы
Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Загрязнен и забит фильтр</li><li>2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении</li><li>3. Открыты окна и/или двери</li><li>4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену</li><li>5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева</li><li>6. Наружная температура слишком низкая</li><li>7. Не работает система оттаивания</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен</li><li>2. Удалите, если возможно, источники тепла</li><li>3. Закройте окна и двери</li><li>4. Уберите посторонние предметы</li><li>5. Задайте более высокую или низкую температуру</li><li>6. Не включайте кондиционер</li><li>7. Обратитесь к продавцу</li></ol>
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока	Это нормальная ситуация
Не работает вентилятор внутреннего блока	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ</li><li>2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещении</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проверьте настройки</li><li>2. Через несколько минут вентилятор заработает</li></ol>

## Комплектация

- Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон (в инструкции)

Опционально:  
Соединительные межблочные провода.

## Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по

утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.



## Срок эксплуатации

---

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Гарантия

---

Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Сертификация

---

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:**

ООО «Р-Климат»

Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д.

35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4

Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67

e-mail: info@rusklimat.ru

Zanussi is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).

Занусси – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).

Сделано в Китае.



### Ми дякуємо вам за зроблений вибір!

Шановний користувачу Дякуємо вам за вибір продукції Zanussi, яка, ми впевнені, зробить ваше життя ще більш комфортною і приємною. Ми докладємо всіх зусиль до того, щоб наша техніка надихала вас, викликала тільки позитивні емоції і доставляла максимум зручності при використанні. Уважно вивчіть цей посібник з експлуатації, щоб правильно використовувати ваш новий кондиціонер повітря і довгий час насолоджуватися усіма його перевагами.

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованих в гарантійному талоні.

## Зміст

Призначення кондиціонера	17
Умови безпечної експлуатації	17
Пристрій і складові частини	18
Управління кондиціонером	18
Панель індикації внутрішнього дисплея*	18
Пульт дистанційного управління	19
Панель індикації	21
Порядок роботи кондиціонера в різних режимах	22
Основні функції управління	22
Додаткові функції управління	22
Функція розморожування	22
Порядок управління	23
Заміна батарейок в пульті управління	23
Управління кондиціонером без пульта ДУ	23
Догляд та технічне обслуговування	24
Захист	25
Усунення несправностей	26
Комплектація	26
Утилізація	26
Дата виготовлення	27
Технічні характеристики приладу	27
Термін експлуатації	28
Гарантія	28
Сертифікація	28
Гарантійний талон	33

### Примітка:

У тексті даної інструкції кондиціонеру повітря спліт-системи побутові можуть мати такі технічні назви, як: прилад, пристрій, апарат, кондиціонер і т. п.



## Призначення кондиціонера

---

Кондиціонер побутовий з зовнішнім і внутрішнім блоком (спліт-система) призначений для створення оптимальної температури повітря при забезпеченні санітарно-гігієнічних норм в житлових, громадських і адміністративно-побутових приміщеннях.

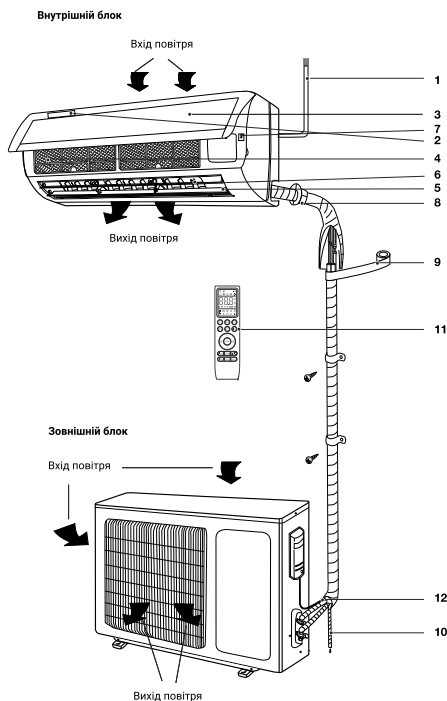
Кондиціонер здійснює охолодження, осушення, нагрів і вентиляцію повітря.

## Умови безпечної експлуатації

---

- Використання кондиціонера при низьких температурах може призвести до його несправності.
- Монтаж кондиціонера повинен здійснюватися кваліфікованими фахівцями офіційного дилера.
- Перед установкою кондиціонера переконайтеся, що параметри місцевої електричної мережі відповідають параметрам, зазначеним на табличці з технічними даними приладу.
- Не допускається установка кондиціонера в місцях можливого скупчення легкозаймистих газів і приміщеннях з підвищеною вологістю (ванні кімнати, зимові сади).
- Не встановлюйте кондиціонер поблизу джерел тепла.
- Щоб уникнути сильної корозії кондиціонера, не встановлюйте зовнішній блок в місцях можливого потрапляння на нього солоної морської води.
- Всі кабелі та розетки повинні відповідати технічним характеристикам приладу і електричної мережі.
- Кондиціонер повинен бути надійно заземлений.
- Уважно прочитайте цю інструкцію перед установкою і експлуатацією кондиціонера, якщо у вас виникнуть питання звертайтеся до офіційного дилера виробника.
- Використовуйте прилад тільки за призначенням зазначеного в даній інструкції.
- Не зберігайте бензин і інші леткі і легкозаймисті рідини поблизу кондиціонера - це дуже небезпечно!
- Кондиціонер не дає припливу свіжого повітря! Частіше провітрюйте приміщення, особливо якщо в приміщенні працюють прилади на рідкому паливі, які знижують кількість кисню в повітрі.
- Уникайте використання і не відключайте кондиціонер від електричної мережі, виймаючи вилку з розетки, використовуйте кнопку вмикання / вимикання.
- Чи не засовуйте сторонні предмети в повітрозабірні ґрати кондиціонера. Це небезпечно, тому що вентилятор обертається з високою швидкістю.
- Прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) зі зниженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або при відсутності у них життєвого досвіду або знань, якщо вони не знаходяться під наглядом або НЕ проінструктовані про використання приладу особою, відповідальною за їх безпеку. Діти повинні знаходитися під наглядом для недопущення ігор з приладом.
- Чи не охолоджуйте і не нагрівайте повітря в приміщенні дуже сильно якщо в ньому знаходяться діти або інваліди.

## Пристрій і складові частини



**Примітка:**  
Малюнки, наведені в цій інструкції, засновані на зовнішньому вигляді стандартної моделі. Отже, форма може відрізнитися від форми того кондиціонера, який Ви вибрали.

## Управління кондиціонером

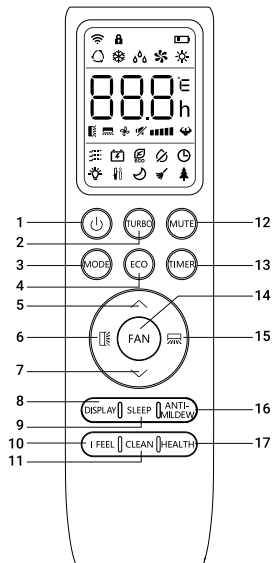
- Для управління кондиціонера застосовується бездротовий інфрачервоний дистанційний пульт.
- При управлінні відстань між пультом і приймачем сигналу на внутрішньому блоці має бути не більше 8 м. Між пультом і блоком не повинно бути предметів, що заважають проходженню сигналу.
- Пульт управління повинен знаходитися на відстані не менше 1 м від телевізійної та радіо апаратури.
- Не кидайте та ударів пульт, а також не залишайте його під прямими сонячними променями.
- Для управління кімнатним кондиціонером пульт дистанційного керування слід направити на приймач сигналу.
- Пульт дистанційного керування включає кондиціонер на відстані до 7 м, якщо його направляти на приймач сигналу внутрішнього блоку.

## Панель індикації внутрішнього дисплея\*



1. Індикатор поточної температури.
2. Нічний режим Sleep.
3. Таймер.

\*Може відрізнитися від представлені



1. Кнопка ON/OFF – включення / вимикання.
2. Кнопка TURBO – режим Турбо.
3. Кнопка MODE – вибір режиму роботи.
4. Кнопка ECO – вмикавання/ вимикання економічного режиму
5. Кнопка ▲ – Кнопка збільшення температури.
6. Кнопка ☰ – Вибір положення горизонтальних жалюзі.
7. Кнопка ▼ – Кнопка зменшення температури.
8. Кнопка DISPLAY – включити / вимкнути LED-дисплей.
9. Кнопка SLEEP – нічний режим.
10. Кнопка I FEEL | FEEL – функція I FEEL.
11. Кнопка CLEAN – Увімкнути функцію самоочищення.
12. Кнопка MUTE – включення / вимикання безшумного режиму.
13. Кнопка TIMER – включення таймера.
14. Кнопка FAN – швидкість обертання вентилятора
15. Кнопка ▬ – Вибір положення вертикальних жалюзі.
16. Кнопка ANTIMILDREW – функція захисту від цвілі.
17. Кнопка HEALTH – UVC знезараження повітря (опціонально).

## 1 ON/OFF (ВКЛЮЧЕННЯ / ВИКЛЮЧЕННЯ)

Натисніть кнопку ON / OFF. Коли прилад отримує сигнал, то на дисплеї внутрішнього блоку загориться індикатор режиму роботи. При натисканні кнопки вдруге, прилад буде вимкнений. Включаючи або вимикаючи прилад, функція TIMER і функція SLEEP будуть відключені, але попередні налаштування збережуться.

## 2 TURBO (ТУРБО-РЕЖИМ)

У режимі COOL (ОХОЛОДЖЕННЯ) і HEAT (ОБІГРІВ) натисканням кнопки TURBO можна включити / вимкнути функцію TURBO-РЕЖИМ. Після включення на дисплеї з'явиться значок. При перемиканні режимів або при збільшенні / зменшенні швидкості обертання вентилятора, функція TURBO-РЕЖИМ автоматично відключається.

### **i** Примітка:

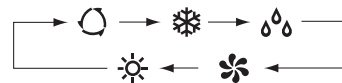
#### ПРО РЕЖИМ TURBO

Після запуску даної функції прилад почне працювати на максимальній швидкості, щоб обігріти або охолодити приміщення якомога швидше.

## 3 MODE (РЕЖИМ РОБОТИ)

Натисканням кнопки вибирається режим роботи в наступній послідовності: AUTO (Автоматичний), Cool (Охолодження), DRY (Осушення), HEAT (Нагрівання), Fan (Вентилятор).

На дисплеї пульту висвічуються відповідні знаки індикації режимів:




-  AUTO
-  COOL
-  DRY
-  FAN
-  HEAT

### **i** Примітка:

ПРО РЕЖИМ AUTO (АВТОМАТИЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ)

Коли обраний режим AUTO (АВТОМАТИЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ), кондиціонер в залежності від температури повітря в приміщенні автоматично починає працювати в режимі охолодження або нагрівання, створюючи комфортні умови для користувача.

### 4 Функція ECO – ЕКОНОМІЧНИЙ РЕЖИМ.

В цьому режимі кондиціонер автоматично задає операцію економії електроенергії. При натисканні кнопки ECO, з'явиться іконка  на дисплеї і пристрій буде працювати в економічному режимі. При повторному натисканні режим ECO буде вимкнений.


### **i** Примітка:

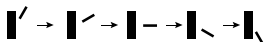
Функція ECO доступна в режимі COOL (охолодження) і HEAT (обігрів).


### 5 КНОПКА НАЛАШТУВАННЯ КІМНАТНОЇ ТЕМПЕРАТУРИ

Використовується для збільшення температури, значень таймера. Безперервне натискання і утримання кнопки більш 2 секунд відповідно буде швидко підвищувати температуру до того моменту, поки лампочка кнопки не буде відтиснута. В режимі AUTO функція регулювання температури відсутня.

### 6 SWING-1, SWING-2 (ПОЛОЖЕННЯ ЖАЛЮЗІ)

Натисканням кнопки  SWING-1 ВГОРУ/ДОНИЗУ можна регулювати положення горизонтальних жалюзі внутрішнього блоку під необхідним Вам кутом. Вибір положення горизонтальних жалюзі здійснюється в наступній послідовності:



Аналогічно, натисканням кнопки  SWING-2 Вліво / вправо можна регулювати положення вертикальних жалюзі. Вибір положення вертикальних жалюзі здійснюється в наступній послідовності:



Якщо натиснути кнопку SWING-1 або SWING-2 жалюзі будуть гойдатися, потім, якщо кнопку ще раз натиснути, жалюзі зафіксуються в обраному положенні.

### 7 КНОПКА НАЛАШТУВАННЯ КОМНАТНОЇ ТЕМПЕРАТУРИ

Використовується для зменшення температури, значень таймера. Безперервне натискання і утримання кнопки більш 2 секунд відповідно буде швидко знижувати температуру до того моменту, поки лампочка кнопки не буде відтиснута.

В режимі AUTO функція регулювання температури відсутня.

### 8 DISPLAY (ОСВІТЛЕННЯ ДИСПЛЕЯ НА ВНУТРІШНЬОМУ БЛОЦІ)

Натисканням кнопки DISPLAY можна включити / вимкнути відображення ДИСПЛЕЯ внутрішнього блоку.

### 9 SLEEP (НІЧНИЙ РЕЖИМ)

Використовується для установки або скасування НІЧНОГО РЕЖИМУ. Після включення приладу функцію установки нічного режиму потрібно активувати. Після виключення приладу всі існуючі налаштування функції НІЧНОГО РЕЖИМУ будуть скасовані. При установці функції НІЧНОГО РЕЖИМУ на дисплеї пульта висвічується значок. В цьому режимі може бути застосована функція TIMER

10 I FEEL - в даному режимі пульт ДУ передає на кондиціонер значення поточної температури безпосередньо в місці знаходження пульта дистанційного керування. Значення поточної температури також відібіється на дисплеї пульта дистанційного керування. При включенні відповідний індикатор відобразиться на дисплеї пульта дистанційного керування. Для виключення ще раз натисніть кнопку (IFEEL).

11 ФУНКЦІЯ CLEAN допомагає видалити бруд, що накопився і бактерії з випарника внутрішнього блоку.

Для активації функції потрібно натиснути кнопку CLEAN, після чого Ви почуєте звуковий сигнал у внутрішньому блоці.

Час очищення випарника близько 30 хвилин. Для скасування необхідно повторно натиснути кнопку CLEAN. Після завершення очищення (або скасування) Ви почуєте 2 звукових сигнали.

### **i** Примітка:

Під час очищення можливий незначний шум - це нормально, оскільки пластикові матеріали розширюються при нагріванні і контакті з холодними деталями.

Функцію CLEAN рекомендується використовувати раз в 3 місяці.

### 12 MUTE (ТИХИЙ РЕЖИМ).

При активації функції MUTE внутрішній блок буде працювати з найменшою швидкістю вентилятора.

При виборі функцій FAN / TURBO / SLEEP тихий режим буде вимкнений. Функція MUTE не може бути активована в режимі DRY (ОСУШЕННЯ).

- 13** Кнопка TIMER (ТАЙМЕР). Налаштування часу таймера ON (ВКЛ). При вимкненому пульті дистанційного керування натисніть кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.). На дисплеї відображається TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.) і час таймера. Діапазон установки часу варіюється від 0,5 ч. До 24 годин. Для налаштування бажаного часу таймера за допомогою кнопки ▲ або ▼. Кожне натискання цих кнопок задає збільшення або зменшення часу на півгодини. По досягненню 10 годин кожне натискання цих кнопок задає збільшення або зменшення часу на одну годину. Для включення функції таймера ще раз натисніть кнопку TIMER ON (ТАЙМЕР ВКЛ.). Можна налаштувати іншу функцію для забезпечення відповідного стану після включення кондиціонера (вклю-

чаючи режим роботи, температуру, обертання, швидкість вентилятора і т. Д.). На дисплеї відобразяться всі збережені налаштування. Коли таймер досягне заданого часу, кондиціонер перейде в автоматичний режим роботи відповідно до налаштувань.

### 14 FAN (ВИБІР ШВИДКОСТІ ОБЕРТАННЯ ВЕНТИЛЯТОРА)

Натисканням кнопки FAN швидкість вентилятора змінюється в наступній послідовності:

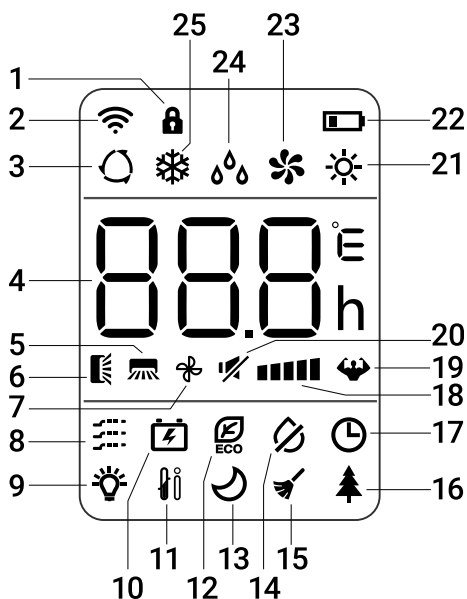
AVTO / MUTE / низька / середньо-низька (опціонально) / середня / середньо-висока (опціонально) / висока / TURBO.

- 16** ANTI-MILDEW. Для активації функції захисту від цвілі натисніть кнопку ANTI-MILDEW.

- 17** HEALTH - UVC ВИПРОМІНЮВАННЯ (опціонально). При натисканні кнопки HEALTH активується функція UVC-очищення повітря.

Випромінювання діапазону 240 ~ 280 нанометрів з високою енергією фотонів здатне проникати через мембрани клітин мікроорганізмів і вірусів, руйнуючи молекулярні зв'язки ДНК і повністю знищуючи можливість до реплікації.

## Панель індикації



1. Блокування від дітей (опціонально)
2. Індикатор зв'язку
3. Режим AUTO (AVTO)
4. Індикатор температури
5. SWING-2 (жалюзі вліво / вправо)
6. SWING-1 (жалюзі вгору / вниз)
7. Індикатор роботи вентилятора
8. Функція GENTLE WIND (опціонально)
9. Індикатор дисплея (вкл / вкл)
10. Не використовується в даній моделі
11. Функція I Feel
12. Режим ECO
13. Режим Sleep
14. Функція захисту від цвілі
15. Самоочищення
16. UVC-очищення повітря (опціонально)
17. Індикатор включення таймера
18. Індикатор швидкості вентилятора
19. Турбо-режим
20. Безшумний режим MUTE
21. Режим HEALTH (обігрів)
22. Індикатор заряду батареї
23. Режим FAN (вентиляція)
24. Режим DRY (осушення)
25. Режим Cool (охолодження)

## Порядок роботи кондиціонера в різних режимах

- В режимі охолодження або нагрівання кондиціонер підтримує задану температуру з точністю  $\pm 1$  °C.
- Якщо задана температура в режимі охолодження вище температури навколишнього повітря більш ніж на 1 °C – кондиціонер буде працювати в режимі вентиляції.
- Якщо задана температура в режимі нагрівання нижче температури навколишнього повітря більш ніж на 1 °C – кондиціонер буде працювати в режимі вентиляції.
- В режимі AUTO температура не регулюється вручну, кондиціонер автоматично підтримує комфортну температуру  $25 \pm 2$  °C. Якщо температура плюс 20 °C кондиціонер автоматично почне роботу в режимі нагріву. При температурі плюс 26 °C кондиціонер вклучиться в режим охолодження.
- У режимі осушення (DRY) кондиціонер підтримує задану температуру з точністю  $\pm 2$  °C. Якщо при вклученні кондиціонера температура в приміщенні вище заданої більш ніж на 2 °C, то кондиціонер буде працювати в режимі охолодження.
- При досягненні температури нижче заданої більш ніж на 2 °C компресор і вентилятор зовнішнього блоку припиняють роботу, вентилятор внутрішнього блоку обертається з низькою швидкістю.
- В режимі SLEEP\* при роботі на охолодження після першої години роботи задана температура автоматично підвищується на 1 °C, після другого - ще на 1 °C.
- Далее заданная температура остається без изменения.
- В режимі SLEEP\* при роботі на нагрів після першої години роботи задана температура автоматично знижується на 2 °C, після другого - ще на 2 °C.
- Далі задана температура залишається без зміни.

## Основні функції управління

1. Для вклучення / вимикання приладу натисніть кнопку ON/OFF.

### **i** Увага:

Після вклучення приладу жалюзі внутрішнього блоку закриваються автоматично.

2. Натискаючи кнопку MODE, можна вибрати необхідний Вам режим роботи, або вибрати попередньо встановлені режими COOL або HEAT.

3. Кнопками ▲ або ▼ можна встановити бажану температуру. В режимі AUTO температура задається автоматично.
4. Натискаючи кнопку FAN, можна вибрати необхідну Вам швидкість обертання вентилятора. У режимі TURBO швидкість обертання задається автоматично.

## Додаткові функції управління

1. Натискаючи кнопку SLEEP можна вклучити / відклучити НІЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ.
2. Натискаючи кнопку TIMER, можна встановити, чи виконуватиметься таймера.
3. Натискаючи кнопку DISPLAY, можна вклучити або відклучити підсвічування дисплея на внутрішньому блоці.
4. Натискаючи кнопку TURBO, можна вклучити / відклучити інтенсивний режим.

## Функція розморожування

Коли температура на вулиці дуже низька, а вологість дуже висока, радіатор зовнішнього блоку може замерзнути, що може негативно позначитися на ефективності роботи. У цьому випадку передбачене автоматичне розморожування зовнішнього блоку. При першому запуску після

першої години робота функція розморожування буде вклучена автоматично. Операція обігріву буде перервана на 5-15 хвилин для виконання операції розморожування.

- Вентилятори внутрішнього і зовнішнього блоку зупинені.

- У процесі розморожування, зовнішній блок може випускати деяку кількість пари. Це пов'язано з прискореним процесом розморожування і не свідчить про несправність.
- Після завершення процесу розморожування, операція обігріву буде відновлено.

## Порядок управління

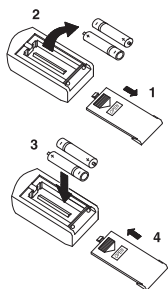
Після підключення кондиціонера до мережі електроживлення натисніть кнопку ON / OFF для включення кондиціонера.

- Кнопкою MODE виберіть режим охолодження COOL або нагріву HEAT.
- Кнопками ▲ або ▼ встановіть значення температури.
- В режимі AUTO значення температури встанов-

люється автоматично і з пульта не задається.

- Кнопкою FAN встановіть необхідний режим обертання вентилятора: AUTO; HIGH (висока швидкість); MID (середня швидкість); LOW (низька швидкість).
- Для включення функцій SLEEP, TIMER, TURBO, DISPLAY натисніть відповідні кнопки.

## Заміна батарейок в пульті управління



- У пульті управління кондиціонера застосовуються дві батарейки 1,5 В типу AAA.
- Для вилучення батарейок, при заміні, необхідно зрушити кришку пульта керування в напрямку стрілки (див. Малюнок) витягти батарейки і встановити нові.
- Встановіть кришку пульта на місце.
- Не допускається використовувати одночасно стару та нову батарейку, а також батарейки різних типів. Термін служби батарей не більше 1 року.
- Якщо передбачається, що пульт не використовуватиметься тривалий час необхідно витягти батарейки.

## Управління кондиціонером без пульта ДУ

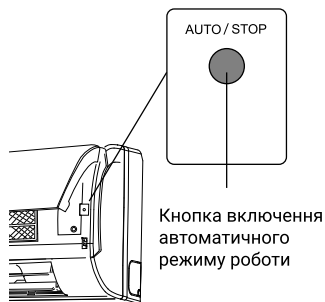
Якщо ви втратили пульт дистанційного керування або він несправний, виконайте наступні кроки:

### Якщо кондиціонер не працює.

Якщо ви хочете запустити кондиціонер, натисніть кнопку автоматичного включення на внутрішньому блоці (перед цим акуратно підніміть передню панель).

При натисканні кнопки перемикача кондиціонер включиться в автоматичний режим. Залежно від температури в приміщенні кондиціонер буде охолоджувати, нагрівати або працювати в режимі вентиляції.

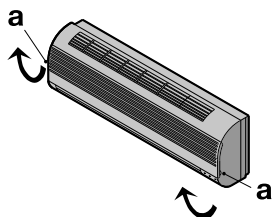
**Якщо кондиціонер працює, то при натисканні кнопки зупиниться.**



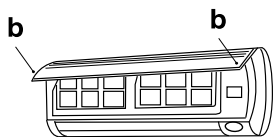
Кнопка включення автоматичного режиму роботи

### Чистка передньої панелі

- Вимкніть пристрій від джерела живлення до того, як виймете шнур живлення з розетки.
- Щоб зняти передню панель кондиціонера, зафіксуйте її у верхній позиції і тягніть на себе.



- Використовуйте суху і м'яку ганчірку для очищення панелі. Використовуйте теплу воду (нижче 40 ° C) для промивання панелі, якщо пристрій дуже брудний.
- Ні в якому разі не використовуйте бензин, розчинники та абразивні засоби для очищення передньої панелі кондиціонера.
- Не допускайте попадання води на внутрішній блок. Велика небезпека отримати удар електричним струмом. Встановіть і закрийте передню панель шляхом натиснення позиції «b» у напрямку вниз.

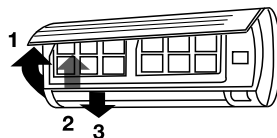


### Чистка повітряного фільтра

Необхідно прочищати повітряний фільтр після його експлуатації протягом 100 годин.

Процес очищення виглядає наступним чином:

- Вимкніть кондиціонер.
- Відкрийте передню панель.
- Обережно потягніть важіль фільтра на себе.
- Вийміть фільтр.



1. Відкрийте передню панель
2. Обережно потягніть важіль фільтра на себе.
3. Вийміть фільтр.

### Очищення і повторна установка повітряного фільтра

Якщо забруднення вже є, то промийте фільтр м'яким розчином в теплій воді. Після очищення добре просушіть фільтр в тіні. Встановіть фільтр на місце. Знову закрийте передню панель.

#### **i** Примітка:

Мийте повітряний фільтр кожні два тижні, якщо кондиціонер працює в дуже забрудненому приміщенні.



### Умови експлуатації

Пристрій захисту може автоматично вимкнутися кондиціонер в наступних випадках:

Режим роботи	Охолодження	Обігрів	Осушення
Повітря в приміщенні	Від +17 до +32 °C	Не вище +30 °C	Від +17 до +32 °C
Зовнішнє повітря	Від +15 до +43 °C	Від -7 до +24 °C	Від +15 до +43 °C

#### **i** Примітка:

Не регулюйте вручну горизонтальні жалюзі, в іншому випадку може статися їх поломка.

Щоб запобігти утворенню конденсату не допускайте тривалого напряму повітряного потоку вниз в режимі ОХОЛОДЖЕННЯ або ОСУШЕННЯ.

#### Надмірний шум

- Встановлюйте кондиціонер в місці, здатному витримати його вагу, щоб він працював з найменшим шумом.
- Встановлюйте зовнішню частину кондиціонера в місці, де викид повітря і шум від роботи кондиціонера не завадять сусідам.

- Не встановлюйте будь-які загородження перед зовнішньою частиною кондиціонера, так як це збільшує шум.

#### Особливості пристрою захисту

- При перемиканні режиму або після того, як кондиціонер був вимкнений і потім знову включений, компресор кондиціонера запуститься тільки через 3 хвилини.
- Після включення в перебігу перших 20 секунд кондиціонер виробляє самодіагностику і тільки після цього починає працювати.

#### Особливості режиму ОБІГРІВ

Попередній нагрів. Після початку роботи кондиціонера в режимі ОБІГРІВ, тепле повітря починає надходити тільки через 2-5 хвилин.

Розморожування зовнішнього блоку. У процесі обігріву кондиціонер буде автоматично розморожувати для збільшення своєї продуктивності. Зазвичай це займає від 2 до 10 хвилин. Під час розморожування вентилятори не працюють. Після того, як розморожування завершено, режим обігріву включається автоматично.

При режимі розморожування можлива поява пари від зовнішнього блоку кондиціонера, це нормально і не свідчить про несправність.

## Усунення несправностей

У разі виникнення проблем з експлуатацією або виявленні несправностей зверніться до способів їх усунення, зазначеним в таблиці нижче.

У разі неможливості вирішення проблем зазначеними способами зверніться до сервісного центру.

Несправність	Можлива причина	Усунення
Кондиціонер не включається	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Немає електроживлення</li> <li>2. Спрацював автомат захисту</li> <li>3. Занадто низька напруга в мережі</li> <li>4. Натиснуто кнопка вкл</li> <li>5. Батарейки в пульті ДУ розряджені</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Відновіть електроживлення</li> <li>2. Зверніться в сервісний центр</li> <li>3. Зверніться в Енергонагляд</li> <li>4. Натисніть кнопку ВКЛ</li> <li>5. Замініть батарейки</li> </ol>
Компресор запускається, але незабаром зупиняється	Сторонні предмети заважають доступу повітря до зовнішнього блоку	Приберіть сторонні предмети
Тепло- або холодопродуктивність кондиціонера недостатня	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Забруднений і забитий фільтр</li> <li>2. Є джерела тепла або занадто багато людей в приміщенні</li> <li>3. Відкрито вікна і / або двері</li> <li>4. Сторонні предмети перед внутрішнім блоком перешкоджають повітрообміну</li> <li>5. Задана занадто висока температура в режимі охолодження або занадто низька в режимі обігріву</li> <li>6. Зовнішня температура занадто низька</li> <li>7. Не працює система відтавання</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистіть фільтр, щоб покращився повітрообмін</li> <li>2. Видаліть, якщо можливо, джерела тепла</li> <li>3. Закрийте вікна та двері</li> <li>4. Приберіть сторонні предмети</li> <li>5. Задайте більш високу або низьку температуру</li> <li>6. Не включайте кондиціонер</li> <li>7. Зверніться до продавця</li> </ol>
З кондиціонера лунає потрескування і поскрипування	Пластикові деталі кондиціонера можуть розширюватися і стискуватися при нагріванні і охолодженні блоку	Це нормальна ситуація
Не працює вентилятор внутрішнього блоку	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задані невірні налаштування з пульта дистанційного керування</li> <li>2. При вході в режим обігріву спрацювала функція захисту від подачі холодного повітря в приміщення</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перевірте налаштування</li> <li>2. Через кілька хвилин вентилятор запрацює</li> </ol>

## Комплектація

- Кріплення для монтажу на стіну (Тільки для внутрішнього блоку)
- Пульт ДУ
- Інструкція (керівництво користувача)
- Гарантійний талон (у інструкції)

Опціонально:  
Сполучні міжблочні дроти.

## Утилізація

Після закінчення терміну служби кондиціонер слід утилізувати. Детальну інформацію з

утилізації кондиціонера Ви можете отримати у представника місцевого органу влади.

## Дата виготовлення

Дата виготовлення зашифрована в code-128. Дата виготовлення визначається наступним чином:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXX  
місяць та рік виробництва

## Транспортування і зберігання

Кондиціонери в упаковці виробника можуть транспортуватися усіма видами критого транспорту відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на даному виді транспорту. Умови транспортування при температурі від мінус 50 до плюс 50 ° С і при відносній вологості до 80% при плюс 25 ° С. При транспортуванні повинні бути виключені будь-які можливі удари і переміщення упаковок з

кондиціонерами всередині транспортного засобу. Транспортування і штабелювання проводяться відповідно до маніпуляційними знаками зазначеними на упаковці. Кондиціонери повинні зберігатися в упаковці виробника в умовах зберігання від плюс 1 ° С до плюс 40 ° С і відносній вологості до 80% при 25 ° С.

## Технічні характеристики приладу

### Серія Varocco (on-off)

Модель	ZACS-07 HB/ A23/N1	ZACS-09 HB/ A23/N1	ZACS-12 HB/ A23/N1	ZACS-18 HB/ A23/N1	ZACS-07 HB/ A23/N1
Охолодження, BTU / год	7500	9000	12000	18000	24000
Теплопродуктивність, BTU / год	7500	9500	12500	18500	24500
Споживана потужність (охолодження), Вт	685	822	1095	1645	2190
Споживана потужність (обігрів), Вт	609	770	1013	1500	1985
Електроживлення	220-240 В ~ 50Гц/1Ф				
Продуктивність по повітрю (внутр. Блок), м <sup>3</sup> / год	520	520	580	850	1 300
Клас енергоефективності (охолодження SEER / обігрів SCOP)	A/A				
Тип холодоагенту	R410A				
Робоча температура (охолодження / обігрів), ° С	+15 - +43 / -7 - +24				
Рівень шуму (внутр. Блок / зовніш. Блок), дБА	23/48	23/48	23/50	25/54	30/56
Номинальний струм (охолодження / обігрів), А	3,2/2,9	3,9/3,6	5,1/4,7	7,8/7,1	10,4/9,4
Діаметр труб (рід. / газ), дюйм	1/4" / 3/8"	1/4" / 3/8"	1/4" / 3/8"	1/4" / 1/2"	1/4" / 5/8"
Максимальна довжина траси, м	20	20	20	25	25
Максимальний перепад висот, м	8	8	8	10	10
Розміри ШхВхГ (внутр. Блок), мм	790×275×192	790×275×192	790×275×192	920×306×195	1100×333×222
Розміри ШхВхГ (зовніш. Блок), мм	712×276×459	712×276×459	777×290×498	853×349×602	920×380×699
Розміри в упаковці ШхВхГ (внутр. Блок), мм	860×345×265	860×345×265	860×345×265	990×380×265	1165×405×295
Розміри в упаковці ШхВхГ (зовніш. Блок), мм	765×310×481	765×310×481	818×325×520	890×385×628	949×392×732
Вага нетто (внутр. Блок / зовніш. Блок), кг	7,5/9,5	7,5/9,5	8,5/10,5	11,0/13,0	14,0/17,0
Вага бруто (внутр. Блок / зовніш. Блок), кг	20,0/23,0	22,0/25,0	24,0/27,0	30,0/33,0	47,0/51,0

## Термін експлуатації

---

Термін експлуатації приладу складає 10 років за умови дотримання відповідних правил по установці і експлуатації.

## Гарантія

---

Гарантійний термін - 3 роки. Гарантійне обслуговування кондиціонерів проводиться відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованими в гарантійному талоні.

## Сертифікація

---

**Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:**

ДСТУ EN 60335-2-40:2014,  
ДСТУ EN 55014-1:2006,  
ДСТУ EN 55014-1:2006/A1:2009,  
ДСТУ EN 55014-1:2006/A1:2011, IDT  
ДСТУ IEC 55014-2:2015  
ДСТУ EN 55014-2:1997, IDT

Інформація про сертифікацію продукції оновлюється щорічно. (При відсутності копії нового сертифіката в коробці запитуйте копію у продавця).

Дата виготовлення вказується на етикетці на приладі.

Виготовлено в Китаї

**Імпортер в Україні:** ТОВ «Торговий дім Клімат Країни» Адреса: 08322, Київська обл., Бориспільський р-н., с. Проліски вул. Промислова, 9, офіс 4

Зануссі - зареєстрована торгова марка, яка використовується відповідно до ліцензії АВ Electrolux (публ.).  
Zanussi is a registered trademark used under license from АВ Electrolux (publ.).

## Сервіс центри

---

• «Альфа-Сервіс»  
(044) 451-59-02  
(044) 451-52-32  
(067) 442-86-33

Гарача телефонна лінія по Україні  
0-800-50-53-17



# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

## Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел. 8-800-500-07-75 (По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).

E-mail: customer@easy-comfort.ru

Адрес в Интернет: www.easy-comfort.ru

## Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

## Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченный изготовителем организации, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

## Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате перedelки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

## Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недо-

статков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый согласованный Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

## Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

## Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправности (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрознашаивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

## Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

## Уважаемый Покупатель!

Напомним, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приеме оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

### Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

### Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируете чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения и обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

### ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

# ZANUSSI

Модель: .....

Серийный номер: .....

Дата покупки: .....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

### ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

# ZANUSSI

Модель: .....

Серийный номер: .....

Дата покупки: .....

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Ф.И.О. покупателя:.....

Адрес:.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-Центр:.....

Мастер: .....

Ф.И.О. покупателя:.....

Адрес:.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-Центр:.....

Мастер: .....



## Гарантійний талон

Цей документ не обмежує визначені законом права споживачів, а доповнює і уточнює обумовлені законом зобов'язання, що передбачають угоду сторін або договір.

### Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця та дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін на виріб обчислюється з дати виробництва виробу. Для кондиціонерів спліт-система побутова обов'язковим є зазначення дати пуску в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала пуск в експлуатацію.

Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати переписувати будь-які зазначення в ньому дані.

### Зовнішній вигляд та комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, всі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу.

### Загальні правила установки (підключення) виробу

Установка (підключення) виробів допускається виключно фахівцями та організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт (вироби, що працюють на газі), або фахівцями компанії, авторизованих на продаж та/або монтаж і гарантійне обслуговування відповідного типу обладнання, що мають ліцензію на даний вид робіт (водонагрівачі, кондиціонери типу спліт-система). Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

### Вітаємо Вас з придбанням техніки відмінної якості!

З усіх питань, пов'язаних з техобслуговуванням виробу, звертайтеся в спеціалізовані сервісні центри. Детальна інформація про сервісні центри, уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробу, знаходиться на сайті.

Додаткову інформацію Ви можете отримати у Продавця.

Детальна інформація про сервісні центри, що уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або перебуває на сайті.

Тел. сервісного центру «СЦ Альфа-Сервіс»

(044) 451-59-02

(044) 451-52-30

(067) 442-86-33 або

0-800-50-53-17

Модель	Серійний номер
Дата придбання	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що здійснювала пуск в експлуатацію	

Детальна інформація про сервісні центри, що уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або міститься на сайті.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик.

Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупців і не тягнуть за собою зобов'язань щодо зміни/поліпшення раніше випущених виробів.

Переконавши просимо Вас, щоб уникнути непорозумінь до встановлення/експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію по експлуатації.

Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, стирати або переписувати будь-які зазначення в ньому дані.

### Термін дії гарантії

Ця гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначено: найменування і модель виробу, його серійний номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця.

Гарантія на кондиціонери, що вимагають спеціального монтажу (крім мобільних), буде становити 3 роки, якщо монтаж кондиціонера виконаний однією з Авторизованих Монтажних Організацій, і 1 рік у разі, якщо монтаж кондиціонера проведено неуповноваженою організацією. Гарантійні зобов'язання на монтаж таких кондиціонерів несе на собі монтажна організація.

На водонагрівачі серії ZWH/S Melody, ZWH/S Brillanto (H), ZWH/S Premiero (H), ZWH/S Orfeus на водомістку ємність (бак) гарантійний термін становить 84 (вісімдесят чотири) місяці, а на інші елементи виробу - 24 (двадцять чотири) місяці.

На водонагрівачі серії ZWH/S Symphony, ZWH/S Orfeus на водомістку ємність (бак) гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу - 24 (двадцять чотири) місяці. Гарантійний термін на інші вироби становить 24 (двадцять чотири) місяці.

Зазначені вище гарантійні терміни поширюються тільки на вироби, які використовуються в особистих, сімейних чи домашніх цілях, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю. У разі використання виробу у підприємницької діяльності, його гарантійний термін становить 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на комплектуючі вироби або складові частини (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування будь-яких інструментів, тобто решітки, насадки, шітки, трубки, шланги та інші подібні комплектуючі) становить 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби або складові частини, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцю виробу по закінченні ремонту, продаж останньому цих комплектуючих/складових частин.

Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби або складові частини, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцю виробу по закінченні ремонту, продаж останньому цих комплектуючих/складових частин.

### Дійсність гарантії

Ця гарантія дійсна тільки на території України на вироби, куплені на території України. Гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Справжня гарантія включає виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або у Покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в термін не більше 14 (чотирнадцять) днів.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що стався в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виробника, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами та нормами безпеки. Продавець і Виробник не несуть відповідальності за будь-які несприятливі наслідки, пов'язані з використанням Покупцем придбаного виробу належної якості без затвердженого плану монтажу і вирішення вищевказаних організацій.

Ця ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування та сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, в т.ч. з метою удосконалення та розширення звичайної сфери його застосування, яка вказана в Інструкції по експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виробника.

## ЦЯ ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

1. Виробник звільняється від відповідальності за недовліки виробу, що були виявлені в період гарантійного строку, у разі їх виникнення після передачі виробу споживачеві внаслідок порушення споживачем правил використання, транспортування або зберігання виробу, зокрема при виявленні у виробі сторонніх предметів, тварин, гризунів, комах або слідів їх життєдіяльності, дій третіх осіб або непереборної сили, а також при нестабільності роботи параметрів електричної мережі, газових та водних комунікацій.
- У разі використання виробу не за призначенням гарантія виробника не надається.
- Виробник не несе відповідальності у випадку недотримання правил установки виробу або залучення до установки технічно складних приладів сторонніх осіб, що не мають авторизації.
- При підключенні виробу не користуйтеся подовжувачами, трійниками і перехідниками.
- Якщо виріб не використовується – перекривайте кран подачі води/газу та відключайте ввір від електромережі.
- Ремонт виробу повинен здійснюватися тільки авторизованими сервісними центрами (організаціями). При виявленні неавторизованого втручання гарантійні зобов'язання виробника припиняються.
- Виріб повинен утримуватись в чистоті.
- Гарантія виробника не поширюється на механічні uszkodження, що виникли в результаті транспортування або експлуатації виробу.
- Гарантія виробника не поширюється на виробу з вилученими або зіпсованими табличками, що містять ідентифікаційні та серійний номер виробу.
- Гарантія виробника не поширюється на косметичні дефекти, що не впливають на справну роботу виробу, а також на витратні матеріали, такі як світлоवालні лампи, фільтри і т.п. (зокрема на переміщувани вручну пластикові й скляні деталі), наявності на виробі механічних пошкоджень (сколів, тріщин, тощо), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запиленості, концентрованих парів, якщо будь-що з перерахованого стало причиною несправності виробу.
2. Виробник не несе жодної відповідальності за будь-який можливий збиток, завданий споживачеві, фізичним/юридичним особам у випадку недотримання споживачем вимог Виробника, зазначених у даному гарантійному документі та інструкції з експлуатації.

- використання виробу не за його прямим призначенням, не у відповідності з його Інструкцією з експлуатації, в тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним обладнанням, не рекомендованим Продавцем (виробником);
- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- стихійного лиха (пожежа, повінь тощо) та інших причин, що перебувають поза контролем Продавця (виробника) і Покупця, які заподіяли шкоду виробу;
- неправильне підключення виробу до електричної мережі, а також несправностей (не відповідності робочим параметрам і безпеки) електричної мережі;
- дефектів, що виникли внаслідок попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів їх життєдіяльності, і т.д.
- неправильне зберігання виробу;
- необхідність заміни витратних матеріалів: ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/фарфорових/полотняних і переміщуваних вручну деталей та інших додаткових швидкозношуваних/змінних деталей (комплектуючих) виробу, які мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, в якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

## ОСОБЛИВІ УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ГАЗОВИХ ПРОТОЧНИХ ВОДОНАГРІВАЧІВ

Ця гарантія має силу тільки в разі пуску їх в експлуатацію силами фахівцями уповноваженої на те авторизованої організації із складанням відповідного Акта про пуск в експлуатацію, з обов'язковим зазначенням дати пуску і штампу організації, що виробляла пуск в експлуатацію.

### УВАГА:

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається виключно фахівцями та організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недовліки виробу, які виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або через експлуатації в складі з магістралями водяного/газового постачання і відведення продуктів горіння, нездатних забезпечити безпечну роботу газового проточного водонагрівача.

## ОСОБЛИВІ УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КОНДИЦІОНЕРІВ

Ця гарантія не поширюється на недовліки роботи виробу в разі, якщо Покупець за своєю ініціативою (без урахування відповідної інформації Продавця) надана Покупцю у повному обсязі; належної якості, але за своїми технічними характеристиками не призначений для приміщення, в якому він був згодом встановлений Покупцем.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Вся необхідна інформація про придбаний продукт і його споживчі властивості у відповідності з Законом України "Про захист прав споживачів" надана Покупцю у повному обсязі;
- Покупець отримав Інструкцію з експлуатації купленого виробу українською мовою.

.....  
• Покупець ознайомлений і згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації придбаного виробу;

- Покупець претензій до зовнішнього вигляду/комплектації/

.....  
якщо виріб перевірявся в присутності Покупця, написати «робочому стані»

придбаного виробу не має.

Покупець:

Підпис:

Дата:

### Шановний Покупець!

Нагадаємо, що неваліфікований монтаж кондиціонерів може привести до неправильної роботи і як наслідок виходу виробу з ладу. Монтаж даного обладнання повинен здійснюватися згідно СНІПів «ПРО МОНТАЖ ТА ПУСКОНАЛАГОДЖЕННЯ ВИПАРНИХ І КОМПРЕСОРНО-КОНДЕНСАТОРНИХ БЛОКІВ ПОВУТОВИХ СИСТЕМ КОНДИЦІОНУВАННЯ В БУДІВЛЯХ І СПОРУДАХ». Гарантію на монтажні роботи і пов'язані з ними недовліки в роботі виробу несе монтажна організація. Виробник (продавець) має право відмовити в гарантії на виріб змонтований і введений в експлуатацію з порушенням стандартів та інструкцій.

Протокол про приймання устаткування  
після проведення пусконаладжувальних робіт

Г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Для проведення пусконаладжувальних робіт пред'явлено наступне обладнання: \_\_\_\_\_

-----  
змонтований за адресою: \_\_\_\_\_

**Встановлено, що:**

1. Проект розроблений \_\_\_\_\_  
(найменування проектної організації, номери креслень і дати).

2. Монтажні роботи виконані \_\_\_\_\_  
(найменування монтажною організацією)

Примітка - Паяні з'єднання мідних труб:

- .....(місце пайки); - .....(число пайок)

3. Дата початку монтажних робіт \_\_\_\_\_  
(час, число, місяць і рік)

4. Дата закінчення монтажних робіт \_\_\_\_\_  
(час, число, місяць і рік)

Встановлено, що побутова система кондиціонування готова (не готова) до тестового запуску

Відповідальний \_\_\_\_\_.

ПІБ монтажника

/підпис

Під час тестового запуску побутова система кондиціонування перевірена на всіх режимах, передбачених заводом-виробником, і визнана справною. Пристрої захисту спрацьовують вчасно.

Пусконаладжувальні роботи закінчені.

ПІБ монтажника

/підпис

Роботи прийняв. Претензій не маю

Протокол о приемке оборудования  
после проведения пусконаладочных работ

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ смонтированное по адресу: \_\_\_\_\_

**Установлено, что:**

1. Проект разработан \_\_\_\_\_

(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены \_\_\_\_\_

(наименование монтажной организации)

Примечание - Паяные соединения медных труб:

- .....(место пайки); - .....(число паек)

3. Дата начала монтажных работ \_\_\_\_\_

(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ \_\_\_\_\_

(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный \_\_\_\_\_.

ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

\_\_\_\_\_ /подпись/

Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_ /подпись/

## Протокол протокола тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г. в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В			
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

---

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

---

ФИО заказчика

/подпись/





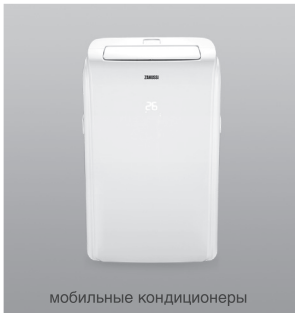
сплит-системы



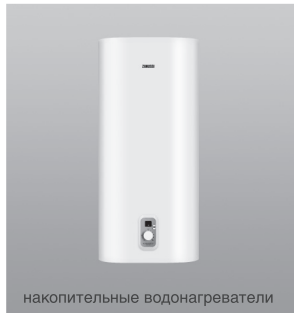
проточные водонагреватели



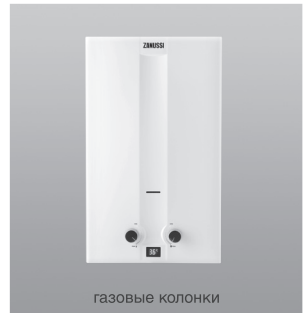
увлажнители



мобильные кондиционеры



накопительные водонагреватели



газовые колонки



маслонаполненные радиаторы



конвекторы



тепловентиляторы

[www.easy-comfort.ru](http://www.easy-comfort.ru)

2022/1

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.

Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки.

Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути зроблені без попереднього повідомлення.

Zanussi is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Занусси – зареєстрована торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).

