

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предлагающие соглашение сторон либо договор.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был полностью заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, конденсационных типов сплит-систем, чиллеров и фанкойлов обязательства также являются указанием даты пуска в эксплуатацию и штампа авторизованной организации, производящей пуск в эксплуатацию.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этой и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в м. Москва:

Тел. 8-800-500-01-75


(По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).

hotmyn.app

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте. Претензии принимает уполномоченная организация. Производителем оставляется за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

	
Ф.И.О. покупателя:
Адрес:
Телефон:
Код заказа:
Дата ремонта:
Сервис-центр:
Мастер:
Ф.И.О. покупателя:
Адрес:
Телефон:
Код заказа:
Дата ремонта:
Сервис-центр:
Мастер:
Покупатель:
Подпись:
Дата:

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/точно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Гарантийный срок на модуль съемный управляющий составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи Покупателю.

Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выявление и устранение неисправностей сервисными центрами ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по своему выбору сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передачи и регистровки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с действующими или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без соблюдения правил монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия;
- любые случаи и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя (изготовителем);

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- если условия изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перуговой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высокой температур, повышенной влажности/загрязнения, кондентированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т. ч. невыполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (несоответствие рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т. д.;

- непредвиденного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/материалов с переменными крутыми деталями/и других дополнительных быстрознаменяющихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фактура, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» от ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что: все необходимые информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;

- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания / особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду / комплектности купленного изделия не имеет.

Нómmyn

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Съемный управляющий модуль
HDF/WFN-02-08



Используемые обозначения



Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

Примечание:

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств;
2. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки;
3. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

Правила безопасности



При эксплуатации любого прибора необходимо соблюдать основные меры безопасности. Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:

- при первом подключении устройства в разъем 4-рп на плате управления, отключите вентиляционную установку от сети;
- после подключения устройства в разъем 4-рп на плате управления, включите вентиляционную установку;

- следите за тем, чтобы дети не пытались проглотить мелкие части устройства;
- не допускайте попадания воды или другой жидкости на устройство, это может привести к повреждению;
- храните устройство вдали от прямых солнечных лучей, огня или источника тепла, в противном случае может сократиться срок службы устройства;
- не разбирайте устройство и не производите его ремонт самостоятельно, в этом случае компания вправе снять с себя гарантийные обязательства.

Назначение устройства

Устройство предназначено для соединения с сервером, с целью удаленного управления блоками управления приборов через беспроводную Wi-Fi сеть с выходом в интернет.

Совместимость

- Рекомендован к использованию в приборах, оборудованных разъемом 4-рп для подключения управляющих модулей Wi-Fi;
- вентиляционные установки;

Установка модуля и подготовка к работе

Сервис поддерживаемого приложения не осуществляется компаниями Ballu, Electrolux, Zanussi.

Для получения более подробной информации - обращайтесь к Вашему дистрибьютору.



ВНИМАНИЕ!

Для первичной настройки Wi-Fi подключения мобильное устройство должно быть в той же Wi-Fi сети, на которую планируется настроить прибор, а также находиться близко к прибору.

- Снимите защитный кожух платы управления вентиляционной установки
- Найдите на плате 4-рп разъем, отвечающий за подключение Wi-Fi модуля. На текстолите платы управления под разъемом 4-рп для Wi-Fi нанесена надпись «Wi-Fi».
- Вставьте провод Управляющего модуля в разъем 4-рп до упора.
- Выведите провод с модулем из блока и разместите модуль в удобном для доступа месте на расстоянии не менее 30 см от платы управления. Зафиксируйте модуль к поверхности, используя крепежное отверстие модуля (рекомендуется).
- Установите защитный кожух на место и зафиксируйте креплениями.



Процесс подключения зависит от особенностей операционной системы и выбранного мобильного приложения.

Для подключения прибора к мобильному приложению **Hotmyn**:

1. Установите на свой смартфон мобильное приложение, отсканировав QR код.
2. Зарегистрируйтесь в приложении и нажмите на него.
3. Нажмите на «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы приложения.
4. Далее нажмите «Показать все устройства», найдите нужную модель климатического устройства и выберите ее нажатием.
5. Далее следуйте пошаговой инструкции в приложении.

Для включения режима «Сопряжение» необходимо снять крышку управляющего модуля, нажать на кнопку, расположенную на плате модуля, и удерживать 5 секунд.



ВНИМАНИЕ!

Через некоторое время управляющий модуль выйдет из режима «Сопряжение». Если вы не успели за это время провести подключение, необходимо режим «Сопряжение» запустить еще раз.

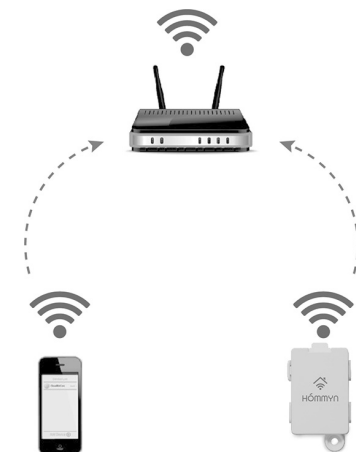
Если приложение предложит обновить прошивку Управляющего модуля, обязательно сделайте это, следуя инструкции в приложении. Для того, чтобы обновление вступило в силу рекомендуется перезапустить вентиляционную установку: выключить установку с пульта управления, далее отключить установку от сети электропитания и включить заново через 10 секунд.

Важно! Если прибор ранее подключался к мобильным устройствам других пользователей, и вы не хотите, чтобы они дальше управляли вашим прибором, произведите сброс настроек — выключите установку с пульта управления, далее отключите установку от сети электропитания и включите заново через 10 секунд. (в списке доступных Wi-Fi сетей появилась сеть «Wi-Fi Ventilation Unit» - сброс настроек выполнен успешно).

Технические данные

Параметр	Значение
Поддержка стандартов беспроводной связи	802.11 b/g/n
Рабочие частоты, МГц	2400 - 2483,5
Мощность передатчика	802.11b + 20 дБм (11 Мбит/с) 802.11g + 18 дБм (54 Мбит/с) 802.11n + 15.9 дБм (HT40, MCS 7)
Чувствительность приемника	802.11b -88.4 дБм (11 Мбит/с, CCK) 802.11g -75.7 дБм (54 Мбит/с, OFDM) 802.11n -70.6 дБм (HT40, MCS 7)
Интерфейс подключения	4-pin разъем
Рабочее напряжение, В	5
Рабочий ток, мА	Средний: ~80. Пиковый: 300
Рабочая температура	От 0 до +40
Температура хранения	От - 20 до +50
Форм-фактор 1, Размеры (Ш×В×Г), мм	40×13×70

Параметр	Значение
Тип сети	STA /AP
Стандарты защиты	WEP/WPA-PSK/WPA2-PSK
Шифрование	WEP64/WEP128/TKIP/AES
Сетевой протокол	IPv4, TCP/UDP/HTTP
Тип сети	STA/AP
Стандарты защиты	WEP/WPA-PSK/WPA2-PSK
Шифрование	WEP64/WEP128/TKIP/AES
Обновление прошивки	Удаленное беспроводное
Сетевой протокол	IPv4, TCP/UDP/HTTP



Устранение возможных неисправностей:

Описание проблемы	Возможная причина	Действия по устранению
Отсутствует связь приложения с сервером	Отсутствует подключение смартфона/ планшета к интернету	Проверить доступ в интернет смартфона/планшета
Устройство не принимает команды от приложения	Отсутствует подключение роутера к интернету	Проверить подключение роутера к интернету с помощью других устройств, находящихся в одной SSID с управляемым устройством
	Wi-Fi модуль не загрузился	Вынуть Wi-Fi модуль из разъема 4-pin и вставить повторно или обеспечить установку и перезапустить ее через 10 секунд

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»
Изготовитель:
«Фошан БИГ Климатик Мануфактуре Ко. ЛТД, Жонгшан Бранч», Китай, Жонгшан Сити, Нантоу Дистрикт, Нантоу Вест Авенуе, 20.

Manufacturer:
«Foshan BIG Climatic Manufacture Co. LTD, Zhongshan Branch», China, Zhongshan City, Nantou Distr. Nantou West Ave., 20.

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:
ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4
Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67
e-mail: info@rusklimat.ru

Дата изготовления указывается на этикетке на приборе. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Сделано в Китае
hotmyn.app



ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Нómmyn

Модель:

Серийный номер:

Дата покупки:

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Нómmyn

Модель:

Серийный номер:

Дата покупки:

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Срок службы

Срок службы изделия 3 года.

Транспортировка и хранение

Не требует особых условий транспортировки и хранения.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на упаковке.

Гарантия

Гарантийный срок — 1 год.
Если при нормальных условиях эксплуатации в течение гарантийного периода устройство начнет неправильно работать, обратитесь по месту приобретения устройства.

Утилизация

По истечении срока службы устройство должно подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте устройство вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы устройства, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать устройство можно получить от местных органов власти.

Сертификация продукции

Информация о сертификации продукции обновляется ежегодно. (При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца).