

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия. Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, поли, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченным изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/луска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неадекватного обращения с устройством, ставшего причиной физических либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроснаживающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Покупателю предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: _____

Дата: _____

Ф.И.О. покупателя:
Адрес:
Телефон:
Код заказа:
Дата ремонта:
Сервис-центр:
Мастер:
Ф.И.О. покупателя:
Адрес:
Телефон:
Код заказа:
Дата ремонта:
Сервис-центр:
Мастер:

Нотмуп

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Модуль съёмный управляющий
HDN/WFN-02-02



Данным символом обозначены требования, несоблюдение которых может привести к тяжелым травмам, повреждению оборудования или летальному исходу.

Примечания:

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств;
2. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки;
3. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

Правила безопасности



При эксплуатации любого прибора необходимо соблюдать основные меры безопасности. Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущества уведомляем:

- перед началом эксплуатации модуля внимательно прочтите руководство и храните его в доступном месте;
- при первом подключении устройства в USB-разъем, отключите конектор/нагреватель/кондиционер;
- после подключения устройства в USB-разъем, включите конектор/нагреватель/кондиционер;
- следите за тем, чтобы дети не пытались проглотить мелкие части устройства;
- не допускайте попадания воды или другой жидкости на устройство, это может привести к повреждениям;
- храните устройство вдали от прямых солнечных лучей, огня или источника тепла, в противном случае может сократиться срок службы устройства;
- не разбирайте устройство и не производите его ремонт самостоятельно, в этом случае компания вправе снять с себя гарантийные обязательства.

Назначение устройства

Универсальный USB Wi-Fi модуль Нотмуп – это устройство, которое позволяет управлять бытовым прибором через приложение Нотмуп по беспроводной сети Wi-Fi как локально без доступа к Интернету, так и дистанционно, где есть Интернет. Модуль управления подключается в разъем USB на корпус прибора и позволяет управлять и настраивать его работу со смартфона через приложение Нотмуп.

Совместимость

1. Устройство рекомендовано к использованию в приборах, оборудованных и не оборудованных** USB-разъемом, совместимых с экосистемой Нотмуп**:
- кондиционеры;
- конекторы;
- водонагреватели.
2. Устройство совместимо с голосовыми помощниками Алиса, Маруся и Сбер**.
3. Устройство поддерживает сценарии автоматизации с бытовыми приборами и другими датчиками в приложении Умный Дом с Алисой**.

Установка модуля и подготовка к работе

Сервис поддерживаемого бренда Нотмуп не осуществляется компаниями брендов Ballu, Zanussi, Electrolux, Toshiba. Для получения дополнительной информации обращайтесь к Вашему торговому представителю.



ВНИМАНИЕ!

- Модуль съёмный управляющий HDN/WFN-02-02 подключается к домашней сети и сети интернет по беспроводному протоколу Wi-Fi 802.11 b/g/n на частоте 2.4 ГГц.
- Для первичной настройки Wi-Fi подключения мобильное устройство должно быть в той же Wi-Fi сети, на которую планируется настроить прибор, а также находиться близко к прибору.
- Выньте резиновую заглушку USB-порта сбоку Блока управления конектором или удалите силиконовую заглушку на лицевой панели.
 - Выньте резиновую заглушку из USB-порта нижней крышки водонагревателя.
 - Вставьте Управляющий модуль в USB-порт до упора. Светодиод Управляющего модуля начнет мигать.

Подключение устройства



ВНИМАНИЕ!

- Процесс подключения к приложению Нотмуп зависит от особенностей операционной системы.
1. Вначале убедитесь, что ваш Wi-Fi роутер включен и в рабочем состоянии.
 2. Установите приложение Нотмуп (доступно в App Store и Google Play).



3. Зарегистрируйтесь в приложении.
 4. Нажмите на «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы приложения.
 5. Далее нажмите «Показать все устройства», найдите нужное устройство в списке и нажмите на него.
- Далее следуйте пошаговой инструкции по подключению в приложение. После успешного подключения будет выведено окно «Устройство успешно сконфигурировано». Нажмите «Продолжить».

** для приборов без USB интерфейса требуется специальный кабель (приобретается отдельно).

** полный список оборудования, совместимого с экосистемами Нотмуп и Умный дом с Алисой, а также с голосовыми помощниками Алиса, Маруся, Сбер уточняйте у Вашего торгового представителя, а также на официальном сайте Нотмуп www.nottup.app и по каналам тех. поддержки: e-mail: support@nottup.app, тел. 8-800-500-07-75.

Примечания:

- для включения режима «Сопрежания» на Управляющем модуле необходимо нажать кнопку и удерживать ее 5 секунд. Светодиод при удерживании начнет мигать светло-зеленым.
- в процессе подключения из списка Wi-Fi сетей выберите вашу домашнюю сеть и введите пароль сети. Нажмите «Подключиться». Время для ввода пароля невелико из соображений безопасности. Если у вас очень длинный пароль и вы не успеваете его ввести за выделенное время, попробуйте сначала его скопировать в буфер обмена, а потом вставить в поле пароля.

Через некоторое время управляющий модуль выйдет из режима «Сопрежания». Если вы не успели за это время провести подключение, необходимо режим «Сопрежания» запустить еще раз. После успешной установки соединения с сетью индикатор Wi-Fi прибора будет постоянно гореть.

Если приложение предложит обновить прошивку Управляющего модуля, обязательно сделайте это, следуя инструкции в приложении. Возможно, чтобы обновления вступили в силу, Управляющий модуль придется вынуть из USB-порта прибора и вставить обратно.

Важно! Если прибор ранее подключался к мобильным устройствам других пользователей, и вы не хотите, чтобы они далее управляли вашим прибором, произведите сброс настроек – нажмите кнопку на управляющем модуле на 10 секунд (светодиод при удержании начнет мигать синим цветом).

Технические характеристики

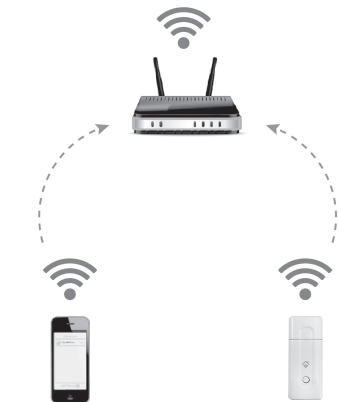
Таблица 1

Параметр	Значение
Поддержка стандартов беспроводной связи	802.11 b/g/n
Рабочие частоты, ГГц	2, 4
	802.11b + 19.5 дБм (11 Мбит/с)
Мощность передатчика	802.11g + 16.5 дБм (54 Мбит/с)
	802.11n + 15.5 дБм (HT40, MCS 7)
	802.11b - 88.4 дБм (11 Мбит/с, CCK)
Чувствительность приемника	802.11g - 75.7 дБм (54 Мбит/с, OFDM)
	802.11n - 70.6 дБм (HT40, MCS 7)
Интерфейс подключения	USB-A
Рабочее напряжение, В	5 - 12
Рабочий ток, мА	Средний: ~150, Пиковый: 350
Рабочая температура	От 0 до +40
Температура хранения	От -20 до +50
Форм-фактор 1, Размеры (ШхВхГ), мм	24х70х9
Bluetooth	V5.0 LE
Тип сети	STA/AP
Стандарты защиты	WEP/WPA-PSK/WPA2-PSK
Шифрование	WEP64/WEP128/TKIP/AES
Обновление прошивки	Удаленное беспроводное
Сетевой протокол	IPv4, TCP/UDP/HTTP

Устранение возможных неисправностей:

Таблица 2

Описание проблемы	Возможная причина	Действия по устранению
Отсутствует связь приложения с сервером	Отсутствует подключение смартфона/планшета к интернету	Проверить доступ в интернет смартфона/планшета
Устройство не принимает команды от приложения	Отсутствует подключение Wi-Fi модуля к интернету Отсутствует подключение роутера к интернету Wi-Fi модуль не загрузился	Перезагрузить Wi-Fi модуль удержанием кнопки от 1 до 3 секунд Проверить подключение роутера к интернету с помощью других устройств, находящихся в одной SSID с управляемым устройством Вынуть Wi-Fi модуль из USB порта и вставить повторно Проверить исправность Wi-Fi модуля, подключение его к любому устройству с USB портом и напряжением на порту 5 В, и током не менее 1 А. Например, в USB порт компьютера. При загрузке Wi-Fi модуля должна загораться синяя лампа на корпусе устройства. Если Wi-Fi модуль не загружается, то обратиться в сервисный центр
Wi-Fi модуль не загружается	Неисправность Wi-Fi модуля	



Срок службы

Срок службы изделия 3 года.

Транспортировка и хранение

Не требует особых условий транспортировки и хранения.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на упаковке.

Гарантия

Гарантийный срок — 1 год.

Если при нормальных условиях эксплуатации в течение гарантийного периода устройство начнет неправильно работать, обратитесь по месту приобретения устройства.

Утилизация

По истечении срока службы устройство должно подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте устройство вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы устройства, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать устройство можно получить от местных органов власти.

Сертификация продукции

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Иготовитель:

«Торговая компания Чжуншань БИГ Лтд.» №. 20-2, проспект Восточный Нантоу, поселок Нантоу, город Чжуншань, Гуандонг, Китай.

Manufacturer:

«Zhongshan BIG Trading Co., Ltd.» No. 20-2, Nantou Avenue East, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong, China.

Импортер:

ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б, д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4. Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru.

Дата изготовления указывается на этикетке на приборе. Иготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Сделано в Китае

www.hommyn.app



code-128

Гарантийный талон

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества! Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкции, комплектации или технологии изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75

Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)

По России звонок бесплатный

E-mail: support@hommyn.app

Адрес в Интернет: www.hommyn.app

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продаву при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Заполняется вносится в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продаву.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

ИЗМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

hommyn

Модель:
Серийный номер:
Дата покупки:
Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

hommyn

Модель:
Серийный номер:
Дата покупки:
Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию